



8. Oktober 2021 | LaMa 1035

Der LaMa Buchtipps

Zum Verschenken und Selberschenken

Kommunikationskultur in der Steuerkanzlei



*Praktische
Anwendungsmög-
lichkeiten im
Kanzleialltag*

Kommunikationskompetenz verbessern

Das Buch ist ein praktischer Leitfaden für Kanzleihinhaber zur Etablierung einer konstruktiven Kommunikationskultur sowohl intern als auch extern. Nach Darstellung der Grundstrukturen einer eindeutigen Kommunikation zeigt die Autorin, worauf bei der Kommunikation zwischen den Geschlechtern, verschiedenen Generationen und Hierarchieebenen zu achten ist. Ausführlich vorgestellt werden Kommunikationsstrategien in besonderen Situationen und im Rahmen eines Change Management, die Kommunikation als Mittel der Qualitätssicherung sowie das wichtige Kommunikationsdreieck Mandant – Kanzleihinhaber – Sachbearbeiter. Anhand zahlreicher Beispiele wird aufgezeigt, wie Kommunikationsfähigkeit und -sicherheit verbessert werden können und eine funktionierende Feedback-Kultur erreicht werden kann.

Die Autorin, Cornelia Siegmann, ist zertifizierte NLP-Trainerin, Coach und Mediatorin.

*Kommunikationskultur in der Steuerkanzlei
| Praktische Anwendungsmöglichkeiten im
Kanzleialltag | Cornelia Siegmann | 2021 |
Schäffer-Poeschel | 39,95 € | ISBN 978-3-
7910-4956-4*

Der Chef und seine Führungsriege

Ein Verantwortlicher für Kunden, eine Verantwortliche für Marketing und der Chef einer Firma sind vormittags auf dem Weg zu einem Meeting.

In einem Park finden sie eine Wunderlampe. Sie reiben die Lampe und ein Geist erscheint.

Der Geist sagt: „Normalerweise hat man drei Wünsche frei. Also kann jeder von euch einen Wunsch äussern.“

Der Verantwortliche für Kunden: „Ich zuerst! Ich zuerst!“

Und er äussert seinen Wunsch: „Ich möchte auf den Bahamas sein, auf einem sehr schnellen Schiff, ohne Sorgen.“

Und ... schon ist er weg.

„Jetzt ich“, zetert und schreit die Verantwortliche für Marketing. „Ich möchte in der Karibik sein, mit den hübschesten Boys der Welt, und einer unerschöpflichen Anzahl internationaler, grosser Modeboutiquen, in denen ich immer frei einkaufen kann.“ Und ... schon ist sie weg.

„Und sie?“, fragt der Geist den Chef.

Der Chef: „Ich möchte, dass diese zwei Idioten nach dem Mittagessen zurück im Büro sind.“

Und die Moral von der Geschichte: Lass immer den Chef zuerst sprechen, wenn Du klug bist.

Die nächste ☺ LaMa-Ausgabe erscheint am ☺ Dienstag, 15. Oktober 2021 ☺

