



13. März 2020 | LaMa 920

Der LaMa Buchtipp:

**Erfolgreiches Führen heisst Konflikte souverän managen**



Konflikte gehören zum Leben. Sie machen auch vor den Betriebsleitern und im täglichen Umgang mit Mitarbeitern nicht halt. Wo Menschen miteinander schaffen, machen sie sich zu schaffen. Für

erfolgreiche Chefs ist es daher unabdingbar, souverän mit Konflikten, Reizthemen und Querelen unter Mitarbeitern umzugehen. Wer diese zutiefst menschlichen Themen in seinen Alltag als Führungskraft zu integrieren und angemessen zu moderieren weiss, steuert das Unternehmensschiff durch ruhigere Gewässer und erhöht gleichzeitig die Produktivität der Mitarbeiter. Die Konfliktberaterin Ursula Wawrzinek zeigt in ihrem neuen Buch „Kompass für schwierige Führungssituationen“, wie man Team- und Mitarbeiterkonflikte konstruktiv löst.

Keine Führungskraft kommt dauerhaft an Konflikten vorbei. Sie sind der Sand im Getriebe jedes Unternehmens, frieren Kreativität und Produktivität auf Sparflamme ein und kosten letztlich hohe Summen. Sind die Beteiligten nicht in der Lage, eine Störung in der Zusammenarbeit untereinander zu klären und zu lösen, landet das Thema unweigerlich auf dem Tisch der Führungskraft. Doch wie moderiert man hoch-emotionale Konflikte, ohne Partei zu ergreifen, Mitarbeiter zu vergraulen oder gar selbst in eine Spirale aus Unverständnis, Wut und Demotivation zu geraten?

„Konfliktmanagement ist Emotionsmanagement“, so Ursula Wawrzinek. Doch der Umgang mit aufgewühlten Emotionen verlangt eine vollkommen andere Vorgehensweise als die Lösung von Sachproblemen. Hier setzt die Unternehmensberaterin mit ihrem neuen Buch „Kompass für schwierige Führungssituationen“ an. Sie bietet ein didaktisch durchdachtes, erfolgserprobtes und pragmatisches Konzept, wie Führungskräfte Konflikte in ihrem Verantwortungsbereich professionell lösen können.

*Kompass für schwierige Führungssituationen*  
- Wie Sie Team- und Mitarbeiterkonflikte souverän lösen | Ursula Wawrzinek | 2020 | Schäfer Poeschel Verlag | 29,95 € | ISBN 978-3-7910-4795-9

## Heaven v. Hell

### Heaven:

- The police are British
- The cooks are French
- The engineers are German
- The administrators are Swiss
- The lovers are Italian



### Hell:

- Trump is President
- The police are German
- The cooks are British
- The engineers are Italian
- The administrators are French
- The lovers are Swiss



Die nächste LaMa-Ausgabe erscheint am Freitag, 20. März 2020

