

ISSN  
1861-3772

Der lachende Manager

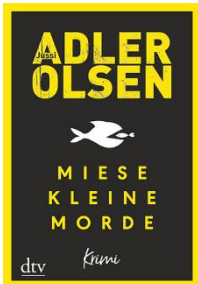


LaMa

30. November 2018 | LaMa 852

Der LaMa Buchtipp 1:

## Miese kleine Morde



*Crime Story*  
*Eine rabenschwarze*  
*Geschäftsidee*

Wie freimütig diese Frauen doch reden! Sitzen beim Friseur und beratschlagen mit ihm oder ihrer besten Freundin, wie sie sich am besten ihres Ehemanns entledigen könnten. Lars Hansen, gerade selbst von seiner Frau verlassen und in akuten Geldnöten, muss nicht lange überlegen. Was für eine Geschäftsidee! Ja, gegen eine anständige Bezahlung kann er die Damen nachhaltig von ihren Gatten erlösen. Nur Blut darf dabei nicht fließen, auf keinen Fall. Und so scheffelt Hansen ein kleines Vermögen, der Bedarf scheint gross, seine Methode unangreifbar. Doch dann geschieht etwas, das die Konstruktion seines neuen Doppellebens maximal ins Wanken bringt.

*Miese kleine Morde* | Jussi Adler-Olsen | 2018 | dtv | 10,00 € | ISBN 978-3-423-21762-0

## Schweigen ist Gold, Reden ist Silber

Ein Autofahrer wird von der Polizei angehalten.

Der Polizist sagt: „Guten Tag, Sie sind gerade mit 170 km/h gefahren, obwohl nur 120 erlaubt sind!“

Der Fahrer erwidert: „Herr Wachtmeister, dass kann gar nicht sein, ich hatte den Tempomat die ganze Zeit auf 120 km/h eingestellt. Vielleicht muss ihr Radargerät neu kalibriert werden!“

Die Frau auf dem Beifahrersitz blickt von ihrer Zeitung auf und sagt: „Schatz, wie soll das denn gehen? Unser Auto hat doch gar kein Tempomat ...“

Der Polizist schreibt den Strafzettel weiter und der Mann blickt zu seiner Frau und murmelt: „Kannst du nicht einmal deinen Mund halten?“

Sie blickt ihn nur vorwurfsvoll an und meint: „Du solltest dankbar sein, dass dein Radarwarner dich gewarnt hat, bevor du gemessen wurdest! Sonst wärst du noch schneller gefahren.“

Der Polizist schreibt den zweiten Strafzettel wegen Besitz eines nicht erlaubten Radarwarngärts.

Der Mann blickt seine Frau ärgerlich an und knurrt: „Verdammt, halt endlich deinen Mund!“

Als der Polizist dem Fahrer die beiden Strafzettel in die Hand drückt bemerkt er noch: „Ach, und ich sehe gerade, dass sie nicht angeschnallt sind. Das macht dann noch mal 30 Euro Bussgeld!“

Der Fahrer entschuldigt sich: „Herr Wachtmeister, ich habe mich, nachdem sie mich angehalten haben, abgeschnallt, um meinen Führerschein aus der Gesässtasche zu holen.“

Schon wieder unterbricht ihn die Frau und sagt: „Schatz, lüg doch den Polizisten nicht an, du bist beim Fahren nie angeschnallt!“

Während der Polizist das dritte Knöllchen schreibt, brüllt der Fahrer seine Frau an: „Herrgott, halt endlich deine Klappe!“

Der Polizist blickt die Frau an und fragt: „Redet Ihr Mann immer so mit Ihnen?“

Die Frau lächelt und sagt: „Nein, nur wenn er betrunken ist!“



**Impressum:** LaMa® by communication-college • ISSN 1861-3772 • LaMa gibt es einmal die Woche, meistens jeden Freitag. Der Bezug ist kostenfrei. Vielfältigung, weiterfaxen, Aushang, Umlauf, auf die Tagesordnung setzen und Weitergabe – auch forwarden per E-Mail - ausdrücklich erwünscht. [info@communication-college.org](mailto:info@communication-college.org) • Sie können LaMa jederzeit im Internet unter <http://www.communication-college.org> bestellen per rss feed und auch – wenn Sie keinen Spass verstehen ☺ – wieder abbestellen. [Anbieterkennzeichnung nach § 6 TDG und Medienstaatsvertrag (§6 MDSStV): Hrsg. communication-college network • Hrsg. Dr.Ingo Reichardt • 25785 Nordhastedt • Tel. 04804 1868553 •Allemagne]



**Interne Kommunikation ist Integration, Information und Motivation, ein wichtiger Baustein sind Mitarbeitergespräche.**

**Empathie, aktives Zuhören sowie ein team- und mitarbeiterorientierter Führungs- und Kommunikationsstil sind unverzichtbar für die Zukunftsfähigkeit jeder Kanzlei und Sozietät.**



*So gelangt man durch Mitarbeitergespräche zu Motivation, Vertrauen und Zufriedenheit bei Mitarbeitern und Kanzleihinhabern*

„Sprechen Sie mit Ihren Mitarbeitern!“, diesen nur scheinbar so einfachen Satz gibt Prof. Dr. Thomas Siegel jedem mit auf dem Weg, der ihn nach dem richtigen Ansatz für Mitarbeitergespräche fragt. Die Kernkompetenzen des „Siegel’schen Modells“ – Empathie, aktives Zuhören sowie ein team- und mitarbeiterorientierter Führungs- und Kommunikationsstil – sind unverzichtbar für die Zukunftsfähigkeit jeder Kanzlei. In seinem neuen Buch „Mitarbeitergespräche in Steuerkanzleien“ zeigt er, wie man diese Fähigkeiten selbst aktiv entwickelt. Er bietet praxiserprobte, speziell für Steuerberater konzipierte Methoden und Ideen, um den regelmässigen Austausch sinnvoll in Kanzleien zu implementieren, die Betriebsatmosphäre zu verbessern und somit den Erfolg einer Kanzlei zu steigern.

Die praxisorientierten Ansätze, die Siegel für die Mitarbeiter seiner eigenen Steuerkanzlei erarbeitet hat, kreisen um die Themen Gesprächsführung, Personalauswahl, Motivations- und Feedbackgespräche. Sie geben zudem Aufschluss darüber, wie Motivation und Kommunikation jenseits von Vergütungsanreizen funktionieren können.

„Als Kanzleihinhaber sollte das Führen von formellen und informellen Mitarbeitergesprächen zu den täglichen Aufgaben gehören“, sagt Prof. Dr. Thomas Siegel. „Leider ist dies nicht immer der Fall.“ Er ist überzeugt, dass Gesprächsansätze über das ganze Jahr genutzt werden können. Regelmässige Teambesprechungen zu den anstehenden Themen, projektbezogene Unterredungen – sogenannte Debriefings wie sie unter anderem auch in der Luftfahrt genutzt werden – oder besondere Gesprächssituationen wie Bewerbungsgespräche können zum willkommenen Anlass für manchmal durchaus ungewöhnliche, aber vor allem gelungene Kommunikation werden. Ein Buch – für Steuerkanzleien, aber auch übertragbar auf andere inhabergeführte Praxen, Kanzleien oder Sozietäten.

Der Autor Professor Dr. Thomas Siegel leitet als selbstständiger Steuerberater eine Kanzlei mit 27 Mitarbeitern im Raum München und lehrt an der Mediadesign Hochschule in München Managementlehre. Im Deutschen Gründerverband ist er im wissenschaftlichen Beirat und im Verwaltungsrat tätig. In seiner Kanzlei setzt er modernste EDV- und Kommunikationstechnik ein. Ziel der Kanzlei ist es, Mandanten individuell auf ihre Bedürfnisse zugeschnittene Dienstleistungen anzubieten und durch persönliche Betreuung und intensive Kommunikation eine optimale, langfristige Partnerschaft zu erzielen.

*Mitarbeitergespräche in Steuerkanzleien - Erfolgreich kommunizieren und motivieren | Thomas Siegel | 2018 | Springer Gabler | 32,99 € | ISBN 978-3-658-21874-4*